

---

# ATENDIMENTO DE ALTA PERFORMANCE

---

# IMC

INSTITUTO MESQUITA COACHING



## Objetivo

Maximizar resultados para o crescimento pessoal e profissional, através de técnicas elaboradas para o atendimento de alta performance.

Metodologia exclusiva, com práticas através de técnicas e ferramentas poderosas que geram ação com foco em grandes resultados.



**IMC**  
INSTITUTO MESQUITA COACHING

# Benefícios para o participante

- ✓ Conquistar e fidelizar clientes;
- ✓ Intensificar a networking;
- ✓ Maximizar resultados;
- ✓ Desenvolvimento da Inteligência Emocional;
- ✓ Maior poder de comunicação;
- ✓ Aprimorar técnicas de persuasão.



# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

## Composição:

- Conceitos, fundamentos básicos e avançados de coaching.
- Técnicas e ferramentas com comprovação científica.
- Desenvolvimento de competências do profissional.
- Desenvolvimento da autoliderança.
- Temas inspiracionais e atuais sobre o coaching, suas aplicações e benefícios.

- I. Introdução ao Processo de Coaching
- II. Técnicas de comunicação;
- III. Técnicas de negociação;
- IV. Inteligência Emocional;
- V. Autorresponsabilidade;
- VI. Marketing Pessoal.

**IMC**  
INSTITUTO MESQUITA COACHING





Atendimento personalizado é uma das características de atender seus clientes de uma forma que seja adequada não só à sua necessidade quanto à sua personalidade, é fundamental para conquista-lo e fideliza-lo, em vez de praticar o mesmo atendimento para todos os seus clientes, buscar entender as suas necessidades individuais e então, poder atendê-lo da melhor forma possível.

Oferecer um bom atendimento aos seus clientes deixou de ser um diferencial e passou a ser uma obrigação para cada empresa.



Turma - (AAP) Atendimento de Alta Performance

**Horário das 19:00 às 22:00**

10 encontros (toda Quinta).

Carga horária de 30 horas

*Material incluso e Certificado Atendimento de Alta Performance*

**IMC**

INSTITUTO MESQUITA COACHING



[instmc.com.br](http://instmc.com.br)

O instituto Mesquita Coaching surgiu da ideia de aprimorar ainda mais o potencial das pessoas.

O IMC tem por objetivo **promover cursos de alto desempenho**, através dos Treinamentos de Líder Coach, Coaching de vendas, Oratória e Atendimento de Alta Performance. Sempre visando o desenvolvimento humano dos seus alunos.

**No Instituto Mesquita Coaching entram pessoas comuns, e saem líderes diferenciados para a vida pessoal e profissional.**

**IMC**  
INSTITUTO MESQUITA COACHING



[instmc.com.br](http://instmc.com.br)





# Fale Conosco



(77) 3611-4981



(77) 9.9956-8099



contato@instmc.com.br



elbia@instmc.com.br



Facebook: @instmesquitacoaching



Site: [www.instmc.com.br](http://www.instmc.com.br)



# IMC

INSTITUTO MESQUITA COACHING