
ATENDIMENTO DE ALTA PERFORMANCE

IMC

INSTITUTO MESQUITA COACHING



Objetivo

Maximizar resultados para o crescimento pessoal e profissional, através de técnicas elaboradas para o atendimento de alta performance.

Metodologia exclusiva, com práticas através de técnicas e ferramentas poderosas que geram ação com foco em grandes resultados.



IMC
INSTITUTO MESQUITA COACHING

Benefícios para o participante

- ✓ Conquistar e fidelizar clientes;
- ✓ Intensificar a networking;
- ✓ Maximizar resultados;
- ✓ Desenvolvimento da Inteligência Emocional;
- ✓ Maior poder de comunicação;
- ✓ Aprimorar técnicas de persuasão.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Composição:

- Conceitos, fundamentos básicos e avançados de coaching.
- Técnicas e ferramentas com comprovação científica.
- Desenvolvimento de competências do profissional.
- Desenvolvimento da autoliderança.
- Temas inspiracionais e atuais sobre o coaching, suas aplicações e benefícios.

I. Introdução ao Processo de Coaching

II. Técnicas de comunicação;

III. Técnicas de negociação;

IV. Inteligência Emocional;

V. Autorresponsabilidade;

VI. Marketing Pessoal.

IMC

INSTITUTO MESQUITA COACHING



Atendimento personalizado é uma das características de atender seus clientes de uma forma que seja adequada não só à sua necessidade quanto à sua personalidade, é fundamental para conquista-lo e fideliza-lo, em vez de praticar o mesmo atendimento para todos os seus clientes, buscar entender as suas necessidades individuais e então, poder atendê-lo da melhor forma possível.

Oferecer um bom atendimento aos seus clientes deixou de ser um diferencial e passou a ser uma obrigação para cada empresa.



Turma - (AAP) Atendimento de Alta Performance

Horário das 19:00 às 22:00

08 encontros (toda Quarta).

Carga horária de 24 horas

Material incluso e Certificado Atendimento de Alta Performance

IMC

INSTITUTO MESQUITA COACHING



instmc.com.br

O Instituto Mesquita Coaching surgiu da ideia de aprimorar ainda mais o potencial das pessoas.

O IMC tem por objetivo **promover cursos de alto desempenho**, através dos Treinamentos de Líder Coach, Coaching de vendas, Oratória e Atendimento de Alta Performance. Sempre visando o desenvolvimento humano dos seus alunos.


No Instituto Mesquita Coaching entram pessoas comuns, e saem líderes diferenciados para a vida pessoal e profissional.





Fale Conosco

 (77) 3611-4981

 (77) 9.9956-8099

 contato@instmc.com.br

 elbia@instmc.com.br

 Facebook: @instmesquitacoaching

 Site: www.instmc.com.br



IMC

INSTITUTO MESQUITA COACHING